

LumiSpa® 新動機故障售後服務實施細則

2019.03.28

一、保固標的：LumiSpa® 新動機、充電底座、電源供應器、新動護膚導頭。

二、如新新動機儀器售後服務細則：

1. 自購貨收據中標注的購買日起算 1 年內，包裝拆封且使用，如非人為原因損壞，必須攜帶 LumiSpa® 主機、充電底座、電源供應器、LumiSpa® 導頭及購貨收據正本至各如新生活館更換。顧客須當場簽收開箱驗機，如發現外觀劃痕、破損、鬆動，或不能開機等問題，應拒絕簽收並退回。收據上顯示的資料需與機身編碼相符方可保固。
2. 如不能提供購貨收據和發票，由客服根據機身編碼查詢訂單日期。
3. 自發票上的購買之日起算，超過 3 年的 LumiSpa® 新動機、充電底座、電源供應器不再提供任何保固服務，請以公司官方公示價格購買。

備註：發票上的購買日期是指向如新公司購買的日期起算。

保固期	更換新機價目表	
LumiSpa® 新動護膚導頭		
7 天內	非人為原因及符合保固範圍	免費更換 LumiSpa® 導頭
7 天後	超過保固期，不再提供保固服務	
LumiSpa® 新動機		
第 1 年	非人為原因及符合保固範圍	免費
購買後 24 個月內	無明顯外力損傷痕跡 且機器無法運轉	單機 NT\$1,500 (自換購日起保固期一年)
	明顯人為及超出保固範圍	單機 NT\$3,500 (自換購日起保固期一年)
購買後 第 25~36 個月內	單機 NT\$3,500(自換購日起保固期一年)	
第 37 個月起	超過保固期，不再提供保固服務	

※充電器、電源供應器享 30 天免費保固

LumiSpa® 新動機

	第 1~12 個月	第 13~24 個月	第 25~36 個月	第 37 個月
非人為	免費換機	NT\$1,500	NT\$3,500	無保固
小裂痕	NT\$1,500	NT\$1,500	NT\$3,500	
明顯人為	NT\$3,500	NT\$3,500	NT\$3,500	

4. 延保說明

1) 一年之內非人為因素之故障免費維修，在各如新生活館直接更換新機。如為免費更換新機後，保固期不會順延，仍舊以購貨收據中標注的購買日起算。即保固期只與購貨收據中標注的購買日有關，與期間維修無關。

2) NT\$1,500 及 NT\$3,500 換購機則享有保固一年，自換購日期起算。

3) 對於換購機器，承諾 30 天的“免費保固期”，即換購新機後，30 天內出現任何非人為故障，免費更換。

三、申請流程：

1) 可保固範圍：非人為情況下，凡是影響機器正常使用的問題均納入保固範圍，包括機器不通電、機器無法正常運行、開關鍵、指示燈故障等。

2) 非保固範圍：客服對進行基礎檢測(外觀、開關機、導頭、充電底座、電源供應器等)，若產品之故障或損壞由人為原因引起，將依據更換新機價目表收費。

四、通過如新官方網路平臺購買的 LumiSpa® 新動機套裝售後處理流程：

通過如新官方網路平臺購買的 LumiSpa® 新動機包裝盒內附有《產品手冊》，請於簽收 LumiSpa® 新動機套裝後儘快根據該手冊自行完成驗機。驗機過程中如有疑問，歡迎撥打客服專線 0800-085-000 諮詢。如根據《產品手冊》驗機後發現問題，您可在簽收後 7 日內(以物流簽收的當日為第 1 日)，根據客服專線指引攜帶 LumiSpa® 新動機裸機、充電底座、電源供應器、新動護膚導頭、發票、保修卡等相關資料前往如新生活館申請更換故障的儀器或者配件。超過 7 日後，如新生活館將按售後服務流程處理。

五、其他問題：

NU SKIN 的 LumiSpa® 新動機海外購機不實行全球聯保。